

Competenties & Ontwikkeltips | Organisatiesensitiviteit

>>> Het vermogen om sociale verhoudingen en informele circuits in een organisatie te herkennen en daarop in te spelen.

Competenties

Graad 1 | Doorziet interne verhoudingen.

- Wordt niet snel verrast door gebeurtenissen in de organisatie.
- Doorziet interne verhoudingen.
- Volgt de interne ontwikkelingen.
- Ziet samenhang in gebeurtenissen binnen de organisatie.

Graad 2 | Doorziet effecten van eigen gedrag op anderen.

- Houdt rekening met mogelijke gevolgen van eigen gedrag, acties of besluiten op anderen in de organisatie.
- Weet wat er op de andere afdelingen gebeurt en wat de werkzaamheden zijn van collega's.
- Houdt rekening met typerende reactiepatronen van mensen / afdelingen.
- Overziet de gevolgen van afspraken voor de organisatie.

Graad 3 | Werkt met de kennis over de informele circuits.

- Maakt gebruik van kennis van interne verhoudingen / relaties.
- Speelt flexibel in op de te verwachten reacties van anderen.
- Betreft de juiste collega's en / of organisatieonderdelen bij overleg en besluitvorming.
- Kent de informele kanalen en weet deze te benutten.

Ontwikkeltips

- > Zorg dat je anderen in de organisatie informeert over wat er speelt binnen je team / afdeling en probeer in gesprekken informatie te ontvangen wat bij de andere teams / afdelingen de ontwikkelingen zijn.
- > Sta eens stil bij hoe je overkomt op anderen ("image") voor wat betreft de manier waarop je je werk uitoefent en daarover spreekt.
- > Evalueer met een directe collega of leidinggevende die momenten dat je iets (volgens hen) niet slim hebt aangepakt. Bespreek de situatie in detail.

- > Zorg ervoor dat je de bedrijfscultuur kent en de manier van omgaan met elkaar? Hoe regel je dingen in jouw organisatie? Bij wie moet je zijn (wie zijn beslissers of wie weten er veel?) en hoe breng je dingen (tactvol / overtuigend) over het voetlicht?
- > Meld je aan voor een projectgroep zodat je nog meer op de hoogte blijft van ontwikkelingen in de hele organisatie.