

Competenties & Ontwikkeltips | Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid

>>> Het vermogen om ideeën, gedachten, emoties en voorstellen op vlotte gepaste wijze mondeling te verwoorden.

Competenties

Graad 1 | Drukt zich helder uit.

- Kan binnen het eigen bekende werkterrein bedoelingen en meningen duidelijk maken.
- Spreekt in een logische zinsbouw (b.v. geen lange zinnen).
- Gebruikt begrijpelijk taal (logisch opgebouwd aangepast woordgebruik).

Graad 2 | Drukt zich helder en gevarieerd uit.

- Drukt zich duidelijk en to the point uit. Houdt de rode draad vast in een betoog.
- Discussieert en stelt vragen ter verduidelijking.
- Hanteert een brede woordkeuze.
- Kan op meerdere manieren iets uitleggen.
- Past in gesprekken een helder woordgebruik toe.
- Gebruikt intonatie en lichaamshouding ter ondersteuning.

Graad 3 | Drukt zich publiekelijk vlot en gevarieerd uit.

- Bouwt een redenering logisch op.
- Houdt begrijpelijke en overzichtelijke presentaties.
- Presenteert enthousiast en met een gevarieerd en gedurfd taalgebruik (bijv. slogans).
- Gebruikt alleen vaktaal indien dit overkomt bij publiek.
- Stemt het eigen verhaal af op het begrip en de interesse van de luisteraar.

Ontwikkeltips

- > Bij het spreken is niet alleen wat je zegt belangrijk maar ook hoe je iets zegt. Denk aan bijvoorbeeld stemgebruik, intonatie, tempo van spreken en non-verbale houding.
- > Gebruik aansprekende concrete voorbeelden om iets duidelijk te maken. Let er op dat je moeilijke taal zo veel mogelijk vermijdt. Houd daarbij rekening met wat de ander weet van jouw gespreksonderwerp.
- > Ga na als jouw doel is iemand te overtuigen of te informeren: wat wil de ander weten, wat is zijn / haar zorg of probleem en waardoor raakt de ander geïnteresseerd / geboeid?

- > Vraag in een gesprek aan een ander of je begrepen wordt. Let op reacties van de ander. Houd (oog)contact. Pas op voor een monoloog.
- > Oefen eens je presentatie bij een directe collega, vriend of partner. Vraag om feedback. Luister en verdedig jezelf niet. Bedank de persoon voor zijn / haar terugkoppeling.
- > Volg een cursus spreekvaardigheid, gespreksvaardigheden, (telefonische) acquisitie of presentatietechnieken.