

Kerntaken van Medewerker Wellness

1. Het werken aan gasten

- Geeft (sport-)massages volgens gekende methoden (o.a. holistic pulsing, voetmassage, intuïtieve massage e.d.).
- Verricht schoonheidsbehandelingen volgens gekende methoden en richtlijnen en gebruik van materialen (zoals epileren, harsen, gezichtsmasker aanbrengen, modderbad geven, nagelbehandelingen).

2. Het werken met gasten

- Geeft lessen aan groepen gasten zoals yoga, ontspanningsoefeningen in het zwembad.
- Instrueert gasten in het gebruik van zonnehemel, sauna en kuuractiviteiten (o.a. fitnessapparatuur).
- Verricht in de sauna opgietingen en afdrukken.

3. Overige werkzaamheden

- Verricht schoonmaakwerkzaamheden voortkomend uit het onderhoudsplan en algemene hygiëne-eisen aan vloeren, kleedlokalen, douches, inventaris e.d.
- Houdt toezicht in de diverse ruimten (sauna, zwembad, fitnessruimte e.d.).
- Verricht, in voorkomende gevallen, werkzaamheden aan de receptie (verkoop consumptieartikelen, toegangskaarten e.d.) en in de bediening (snacks, dranken e.d.).
- Onderhoudt gasten tijdens hun verblijf en wijst hen op de diverse wellnessmogelijkheden van de accommodatie en tracht die diensten te verkopen.
- Houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen op het vakgebied.

Competenties van Medewerker Wellness

1.1 Contactuele vaardigheden

Onderhoudt het contact met gasten en collega's. Onderhoudt zonder moeite gesprekken. Geeft ruimte aan ideeën en inbreng van anderen. Luistert actief. Houdt oogcontact, laat gesprekspartner uitspreken.

2.1 Respect / integriteit

Handelt normbewust. Gedraagt zich volgens de ethische normen / waarden van de organisatie. Laat zich niet verleiden tot roddel. Gedraagt zich respectvol in de ogen van anderen. Schaadt de belangen van anderen niet.

3.3 Gastgerichtheid

Reageert op wensen en behoeften van gasten. Zorgt dat eigen handelen bij de gast niet nodeloos tot irritatie leidt. Reageert op signalen van de gast. Begrijpt de wensen van de gast en leeft zich in. Handelt (op verzoek) met begrip en coulance.

4.7 (Zelf)discipline

Werkt conform de geldende regels. Neemt beslissingen van leidinggevende(n) over. Volgt instructies op en werkt volgens afgesproken protocollen. Werkt volgens (veiligheids)procedures en richtlijnen.