

Kerntaken van Medewerker Sport & Spel

1. Fitness

- Ontvangt de gasten en bespreekt eventuele wensen, lichamelijke mankementen, doel van de komst (conditie, beleving, afvallen, spierontwikkeling).
- Adviseert de gast op maat gemaakte trainingsprogramma's (keuze uit een aantal standaard programma's).
- Legt de werking van de toestellen uit, doet oefeningen voor.
- Houdt toezicht in de fitnessruimte en corrigeert gasten en motiveert hen.
- Koppelt de uitvoering van het trainingsschema terug naar de gast en stelt dit zo nodig bij in overleg met de gast.

2. Groepsactiviteiten (aerobics, spinning, e.d.)

- Bereidt de lessen voor (keuze van materialen, opstelling, muziek en lesstof).
- Start de oefeningen en houdt toezicht op de deelnemers.
- Begeleidt deelnemers individueel indien zij enige problemen ondervinden met bewegen en / of tempo e.d.
- Motiveert de deelnemers tot het leveren van prestaties.
- Moet ook te enthousiaste deelnemers dempen opdat er geen blessures ontstaan.

3. Spel

- Begeleidt gasten bij georganiseerde sportieve spelen (volleybal, voetbal, trimparcours e.d.).
- Draagt zorg voor de vereiste materialen.
- Legt de spelregels uit. Is in voorkomende gevallen scheidsrechter.

4. Overige werkzaamheden

- Zorgt voor behoud van klanten.
- Houdt in voorkomende gevallen trainingsschema's van gasten bij.
- Registreert in voorkomende gevallen de namen van de deelnemers.
- Draagt zorg voor veiligheid en hygiëne.
- Houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen op het vakgebied.

Competenties van Medewerker Sport & Spel

1.1 Contactuele vaardigheden

Onderhoudt het contact met gasten. Geeft ruimte aan ideeën en inbreng van anderen. Luistert actief. Houdt oogcontact, laat gesprekspartner uitspreken. Onderhoudt zonder moeite gesprekken.

1.2 Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid

Drukt zich helder uit. Kan binnen het eigen bekende werkterrein bedoelingen, meningen en intenties duidelijk maken. Bedient zich van een logische zinsbouw (b.v. geen lange zinnen). Gebruikt begrijpelijk taal (logisch opgebouwd betoog).

3.3 Gastgerichtheid

Reageert op wensen en behoeften van gasten. Zorgt dat eigen handelen bij de gast niet nodeloos tot irritatie leidt. Reageert op signalen van de gast. Begrijpt de wensen van de gast en leeft zich in. Handelt (op verzoek) met begrip en coulance.

4.3 Resultaatgerichtheid

Resultaatbewust. Is zich bewust van geldende resultaatnormen. Weet wat er verlangd wordt. Bewaakt de eigen uitvoering m.b.v. meetpunten. Zorgt voor het realiseren van het gewenste resultaat.

4.7 (Zelf)discipline

Werkt conform de geldende regels. Neemt beslissingen van leidinggevende(n) over. Volgt instructies op en werkt volgens afgesproken protocollen. Werkt volgens (veiligheids)procedures en richtlijnen.