

Competenties & Ontwikkeltips | Besluitvaardigheid

>>> Het vermogen om beslissingen te nemen en / of oordelen of standpunten uit te spreken.

Competenties

Graad 1 | Beslist over eigen werk.

- Is in staat het eigen werk effectief in te delen.
- Maakt binnen gegeven regels en richtlijnen vlot eigen keuzen.
- Neemt beslissingen ten aanzien van de voortgang van het eigen werk.

Graad 2 | Neemt operationele beslissingen.

- Neemt uitvoeringsbeslissingen in het werk.
- Bepaalt voor de dagelijkse gang van zaken de aanpak en de prioriteiten.
- Spreekt zich ondubbelzinnig voor of tegen zaken uit.
- Neemt beslissingen ten aanzien van de voortgang van het werk.
- Vertaalt bedrijfsbeleid in praktisch toepasbare beslissingen en werkzaamheden.
- Is bereid beslissingen te nemen waarvan de gevolgen niet volledig zijn te overzien.

Graad 3 | Neemt tactische beslissingen.

- Houdt bij het nemen van beslissingen rekening met de specifieke situatie en omgeving.
- Neemt tactische beslissingen.
- Grijpt in primaire processen in ten behoeve van verbetering van effectiviteit of efficiency.
- Vertaalt strategisch beleid in praktisch toepasbaar beleid.
- Geeft bij grote onduidelijkheden aan wanneer een beslissing wordt genomen.

Ontwikkeltips

- > Onderzoek de oorzaken van onvoldoende besluitvaardigheid. Zijn de verantwoordelijkheden en bevoegdheden in de functie duidelijk? Is er een veilig klimaat waarin fouten gemaakt mogen worden? Is er voldoende zelfvertrouwen voor het nemen van beslissingen? Heb je voldoende grip op en kennis van de materie en voorkomende probleemsituaties, waarover je beslissingen neemt? Of is het lastig om knopen door te hakken en zelfstandig beslissingen te nemen?
- > Houd een lijstje bij van beslissingen die je genomen hebt en geef redenen aan waarom je tot die beslissing bent gekomen. Geef tevens prioriteiten aan van de redenen.
- > Houd een lijstje bij met beslissingen waarover je hebt getwijfeld. Bespreek dit met je leidinggevende om inzicht te krijgen in jouw besluitvormingsproces.
- > Werk een tijdje samen met iemand die goed is in het nemen van lastige besluiten. Wissel ervaringen uit over de manier van beslissingen nemen.
- > Ga na wat het grootste risico is bij het nemen van een beslissing en voor wie? Wat zijn daarentegen de risico's van het uitstellen van een beslissing?
- > Geef als leidinggevende ruimte om fouten te maken. Ga met de medewerker na wat er mis ging en hoe het beter had gekund.
- > Spreek als leidinggevende de medewerker aan op een door hem / haar genomen besluit. Bekijk of hij / zij echt achter de beslissing staat (inclusief eventuele consequenties). Geef concrete feedback.