

Competenties & Ontwikkeltips | Analytische vaardigheden

- >>> Het vermogen om effectief problemen te onderkennen, relevante informatie te herkennen, oorzaken van problemen op te sporen en een ter zake doend oordeel te vormen in het licht van de gegeven feiten.

Competenties

Graad 1 | Onderkent problemen.

- Signaleert afwijkingen van het gangbare.
- Stelt gerichte vragen om duidelijkheid te krijgen over het probleem / de situatie en hoofd- en bijzaken.
- Vergaart informatie over wat gebeurd is en wat kan gebeuren met betrekking tot probleem en oplossing.
- Doorziet in welke situatie problemen kunnen ontstaan.
- Raadpleegt meerdere bronnen om betrouwbare informatie te verzamelen.
- Kent of vindt de wegen om gewenste informatie te verkrijgen.

Graad 2 | Analyseert.

- Legt een probleem uiteen in onderdelen.
- Stelt vragen om duidelijkheid te krijgen omtrent oorzaak en gevolg.
- Onderscheidt hoofd- en bijzaken.
- Doorziet de samenhang tussen de delen van een probleem.
- Ziet de logische gevolgen die met een probleemoplossing te maken hebben.
- Analyseert complexe problemen en komt tot nieuwe concepten / oplossingen.

Graad 3 | Evalueert.

- Zet diverse benaderingen tegen elkaar af ten behoeve van oplossingen.
- Overziet gevolgen van diverse mogelijkheden.
- Weegt benaderingen af op toepasbaarheid en voor- en nadelen.
- Ziet de volgende noodzakelijke stappen en brengt ze in kaart.
- Speelt in op mogelijke hindernissen bij het afwegen van oplossingen.

Ontwikkeltips

- > Onderzoek wat nu precies het probleem is (is er sprake van een onderliggend probleem?), wat waren de oorzaken. Op welke wijze heb je zicht op het probleem gekregen? Heb je geen zaken over het hoofd gezien?
- > Leg een probleem uiteen in onderdelen.
- > Heb je voldoende relevante informatie voor handen aangaande de problematiek?
- > Besteed bewust meer tijd aan het verzamelen van informatie. Weeg alle informatie zorgvuldig af en hecht niet alle waarde aan één aspect maar houd je "blik" breed.
- > Stel open vragen om aan informatie te komen.
- > Inventariseer wat er precies aan de hand is wanneer problemen zich blijven herhalen.
- > Oefen met het stellen van vragen om een goed beeld te krijgen van het probleem. Lukt het je om alle relevante informatie boven water te krijgen? Vraag je voldoende door?
- > Leg verbanden en denk out-of-the-box (breder verband plaatsen).
- > Vraag als leidinggevende aan de medewerker om zijn of haar mening te geven over een complexe zaak. Vraag door op de achtergronden van zijn / haar standpunt. Op basis van welke informatie is hij tot zijn mening gekomen? Wat ziet hij als hoofd- en bijzaken? Hoe breed is de informatie waarop hij zijn mening heeft gebaseerd?